

Erklärung zur Barrierefreiheit

Stand: 20. Mai 2025

Der Berghotel Höchsten Betrieb ist bemüht, die Website www.hoechsten.de im Einklang mit dem **Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)**, der **Richtlinie (EU) 2016/2102**, dem **Behindertengleichstellungsgesetz (BGG)** sowie der **Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV) 2.0** barrierefrei zugänglich zu machen.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Diese Website ist **teilweise barrierefrei**. Viele Inhalte sind bereits nutzerfreundlich gestaltet, einige Funktionen und Elemente entsprechen jedoch noch nicht vollständig den gesetzlichen Anforderungen. Wir arbeiten kontinuierlich daran, unseren Webauftritt barrierefreier zu gestalten.

Derzeit nicht barrierefreie Inhalte

Zum aktuellen Zeitpunkt bestehen folgende Einschränkungen:

- Einige PDF-Dateien (z. B. Menüs, Veranstaltungsinfos) sind nicht barrierefrei formatiert.
- Bilder verfügen teilweise nicht über vollständige Alternativtexte.
- Videos enthalten ggf. keine Untertitel oder Transkripte.
- Die Navigation über Tastatur ist auf einigen Seiten eingeschränkt.
- Einzelne Formular- und Navigationselemente sind nicht vollständig screenreaderfreundlich.

Begründung der Abweichungen

Die vollständige barrierefreie Gestaltung stellt in einigen Fällen eine **unverhältnismäßige Belastung** im Sinne von Artikel 5 der EU-Richtlinie 2016/2102 dar – etwa bei älteren Inhalten, eingebetteten Drittanwendungen oder umfangreichen PDFs. Dennoch arbeiten wir kontinuierlich an der Verbesserung der Zugänglichkeit.

Feedback und Kontakt

Sollten Sie auf Barrieren stoßen oder Informationen in einer für Sie besser zugänglichen Form benötigen, kontaktieren Sie uns bitte:

Berghotel Höchsten

Höchsten 1

88636 Illmensee

☎ Telefon: +49 (0)7555 9200

✉ E-Mail: info@hoechsten.de

Wir bemühen uns, Ihre Anfrage innerhalb von **fünf Werktagen** zu beantworten.

Durchsetzungsverfahren

Wenn Sie keine oder eine unzureichende Rückmeldung erhalten, können Sie sich an die zuständige Schlichtungsstelle wenden:

Schlichtungsstelle BGG

bei der Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen

Mauerstraße 53, 10117 Berlin

✉ E-Mail: schlichtungsstelle@bgg.bund.de

🌐 www.schlichtungsstelle-bgg.de

Gesetzliche Grundlagen

Diese Erklärung wurde auf Basis folgender Vorschriften erstellt:

- **§§ 12 ff. Behindertengleichstellungsgesetz (BGG)**
- **BITV 2.0 – Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung**
- **Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG)**
- **Richtlinie (EU) 2016/2102**